

# WMO-loket

Met ingang van 1 januari 2007 kunt u met alle vragen over hulp op grond van de WMO terecht bij de dienstverleningsloketten van de Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân. Voor onze gemeente is dat in het gemeentehuis. Dit WMO-loket vormt het centrale aanspreekpunt voor vragen over zorg en ondersteuning. De loketmedewerk(st)er is het eerste aanspreekpunt voor vragen over woningaanpassingen, hulp bij het huishouden, vervoersvoorzieningen en over hulpmiddelen voor mensen met een beperking. In de toekomst kunnen inwoners van de gemeente Leeuwarderadeel bij dit loket ook terecht voor advies en informatie op het gebied van wonen en welzijn.

De Dienst adviseert u bij een hulpvraag van te voren een (telefonische) afspraak te maken. Op die manier bent u ervan verzekerd dat u zonder lange wachttijd bij een medewerker van de Dienst in onze gemeente terecht kunt.

Met één centraal loket hoeft u uw vraag maar één keer te stellen. U wordt geholpen als dit binnen het loket mogelijk is of doorverwezen naar de juiste organisatie. Het WMO-loket vindt u in het gemeentehuis van Leeuwarderadeel in Stiens. In het gemeentehuis is een aparte spreekkamer ingericht voor de intakegesprekken. In het gemeentehuis wordt de inname en afhandeling van de aanvragen verzorgd.

WMO-loket Gemeentehuis Leeuwarderadeel

Bezoekadres: Ljipstrjitte 1

9051 AR Stiens

Telefoon: 058 - 2576634

Fax: 058 - 2574040

Postadres: Postbus 24, 9050 AA Stiens

E-mail: [info@leeuwarderadeel.nl](mailto:info@leeuwarderadeel.nl)

Open maandag- t/m vrijdagmorgen van 08.30 tot 12.00 uur en op dinsdagmiddag van 14.00 tot 17.00 uur.

## Digitaal loket

Ook wordt een digitaal WMO-loket ontwikkeld waarin het hele zorgaanbod van de gemeente in is opgenomen. U kunt zo eenvoudig zien welke voorzieningen beschikbaar zijn en wat u moet doen om hiervoor in aanmerking te komen. U hoeft zich niet altijd te wenden tot het WMO-loket. Vaak zal het zo zijn dat u wel weet waar u naar toe moet met een bepaalde vraag. Het is zeker niet de bedoeling dat met het oprichten van lokale loketten, alle burgers voor al hun vragen langs het lokale loket moeten. Alleen bij meer ingewikkelde vragen, en in elk geval bij aanvragen voor bepaalde voorzieningen waarvoor u een indicatie nodig heeft, zult u zich moeten wenden tot het centrale WMO-loket.